

# 365 TESTIMÓNIOS DE HOSPITALIDAD



Colaborador

Bolivia

**ALVARO RIOJA**

Dentro del Centro cumplo las funciones de Jefe del Departamento de Recursos Humanos, estoy encargado de la inducción de personal, realizo tareas de control y evaluación del personal, me encargo de dar apoyo emocional y motivacional al personal, entre otras tareas encargado de dar cumplimiento a las leyes laborales y al trato justo del trabajador, resumiendo un poco trato de satisfacer las necesidades de mi cliente interno para poder efectivizar su productividad y así brindar un mejor servicio hacia mi cliente externo.

Tratando de dejar de lado el bloqueo afectivo para poder lograr un mejor acercamiento hacia los demás, ponerse en el lugar del otro para poder evidenciar de mejor manera lo que le sucede y poder ayudarlo de mejor manera o tratar de efectivizar las cosas o puestos en función de la persona hacer que se sienta parte de nuestra institución, hacer que sienta miembro y no solo un numero darle el reconocimiento que se merece, ayudarlo y servirle de guía dentro de la institución dejando la rigidez de los organigramas y bajando a trabajar directamente en contacto con los trabajadores para así poder lograr entender sus verdaderas necesidades y su condición de vida laboral.