

365 TESTIMONIOS DE HOSPITALIDAD



Colaborador

Estados Unidos de América

SCOTT LOWRY

Soy un Colaborador del Centro de Salud y Hogar de Ancianos San José, de Ojai, California, desde enero de 2003. Tenía 23 años cuando comencé a trabajar en el Departamento de Servicios Medioambientales del Centro San José. Desde entonces, he tenido la oportunidad de desempeñar distintos cargos en el centro. En la actualidad soy el Administrador de los Servicios del Centro San José y es una oportunidad maravillosa poder enseñar y compartir con los demás cosas que he aprendido gracias a mis experiencias como Colaborador de esta organización, cosa que hago a través de mi interacción con los Colaboradores, residentes, sus familias y visitas. La Hospitalidad es uno de los valores que me esfuerzo por expresar. A veces sucede cuando visito la habitación de uno de los residentes, contestando a una llamada de petición de servicios de mantenimiento. Trato de cuidar de los residentes no sólo resolviendo el problema del momento, como por ejemplo un grifo que gotea, sino conversando con ellos como persona y tratando de asegurarles que el trabajo se hará bien y de forma puntual. Al trabajar de cerca con los demás, disfruto compartiendo alguna reflexión que me ha impactado tanto como para desear compartirla. Soy amable y respetuoso con los familiares de los residentes y con los residentes potenciales cuando les ofrezco una visita de la estructura. Durante toda la visita, contesto a sus muchas preguntas y siempre hago todo lo que puedo para que se sientan los bienvenidos. Compartir una sonrisa y un saludo cordial como: "Hola, qué gusto verle" es algo que puede causar un impacto duradero en las personas y es algo que me esfuerzo por mejorar siempre.