

365 TESTIMÓNIOS DE HOSPITALIDAD



Colaborador

Colombia

ANDREY PEÑA DUQUE

La hospitalidad es aquella que se brinda al paciente para hacer más agradable su estancia dentro de la clínica, en muchas ocasiones los pacientes buscan el cariño, un calor humano que atiendan y entiendan sus necesidades; por su patología son maltratados en su cotidianidad; el carisma y la naturalidad como personal colaborador, me obliga a hacer respetar y dignificar la crisis actual que el paciente presente.

Hay que tener muy presente el tipo de población con la que trabajamos, dado que son pacientes, y en muchas ocasiones no comprendemos esto. Debemos estar dispuestos a servir en lo que ellos requieran por insignificante que sea, y debemos hacerlo con todo el amor posible, independientemente del trabajo o el estrés que tengamos, son personas que requieren de la colaboración de alguien que pueda asistirlos y trabajar para que ellos estén en buenas condiciones (bien sea físicas o mentales).

Desde mi experiencia personal pienso que el legado de San Juan de Dios es un gran ejemplo en mi labor como auxiliar de Terapia Ocupacional, esto me hace recapacitar y entregar día a día lo mejor de mí para ayudar a aquellas personas que lo necesitan y que con una simple sonrisa o un gesto, dan palabras de agradecimiento. Mi labor diaria me hace sentir satisfecho, porque considero que le llego de manera adecuada a los pacientes, se sienten aceptados, que se les responde de manera oportuna a sus necesidades, que en ese espacio de esparcimiento se canalizan sus tristezas, angustias y que es un factor importante para el tratamiento.

Por simple convicción y porque sé que fui llamado para servir a los pacientes de la Clínica, continuaré sirviendo como hasta el momento.