

365 TESTIMÓNIOS DE HOSPITALIDAD



Colaboradora

Alemania

INGRID HANEL

Para mí hospitalidad es...

Me llamo Ingrid y trabajo de empleada administrativa en un centro para ancianos de los Hermanos de San Juan de Dios. Debido a mi trabajo, cada día estoy en contacto directo con nuestros huéspedes ancianos, sus familias y los operadores de nuestro centro.

Para mí hospitalidad es tratar al otro como yo querría ser tratada.

Por esto siempre hago de lo mejor para ser amable y disponible y prestar atención a todas las peticiones, grandes y pequeñas de mi prójimo.

Sobre todo los ancianos, huéspedes de nuestro centro, me están agradecidos si les sirvo de ayuda o hasta si les regalo una sonrisa por la mañana, les echucho y les ofrezco una palabra de consuelo. De vez en cuando recibo un regalo que puede ser una golosina, lo que me alegra mucho y me gratifica. Algunos de nuestros ancianos realmente los llevo en mi corazón.

Me ocupo también de actividades de promoción para el personal para favorecer el bienestar de los operadores y de los atendidos.

Esta es mi manera de vivir la hospitalidad en mi vida profesional.